

海外格安航空券をお申し込みのお客様へ

【旅行条件書】

A 取消手数料金 格安航空券をお申し込みのお客様へ

【取消手数料金】

《お一人様につき》

旅行契約解除日（出発の前日から起算）	取 消 料	
	通常期	ピーク期
発券日前	無料	無料
発券後～3日前（発券確認後もしくは 弊社発券予定日以降、3日前まで）	40,000 円	50,000 円
2日前～前日	旅行代金の 50% (※50,000 円)	旅行代金の 100%
当日および旅行開始日以降	旅行代金の 100%	旅行代金の 100%
【変更手数料金】は取消手数料金と同額です		

B 格安航空券・正規割引航空券 払戻不可

【取消手数料金】

《お一人様につき》

旅行契約解除日（出発の前日から起算）	取消料	
	通常期	ピーク期
発券日前	無料	無料
発券後	旅行代金の 100%	旅行代金の 100%
払戻不可の航空券は、発券と同時に買い取りとなります。発券後にはご返金できません。 ご注意ください。 【変更手数料金】は取消手数料金と同額です		

以下の事由によるご変更等は一旦取消の後、新規の契約となり、別途手配料金を申し受けます。

- 1、ご搭乗者の氏名（スペル）の変更あるいは訂正（スペルが一文字でも違うとご搭乗いただけません）
- 2、券種の異なる変更（格安航空券から正規航空券・正規割引航空券への変更）
- 3、旅行目的地の海外・国内間の変更
- 4、当初の出発日の60日以上先への変更
- 5、ご依頼の変更後の日程が、空席待ち等の事由により成約にならない場合

その他

注[1] ピーク期とは、4月25日～5月5日、8月5日～8月15日、12月20日～1月5日の出発です。

注[2] 取消料は、旅行代金の50%と（※ ）内の取消料の高額な方を申し受けます。尚、取消料の上限は、旅行代金の全額を上限とします。

注[3] お客様のご依頼で航空券の発券依頼をお受けした場合、お受けした時点より上記取消料が適用となります

注[4] 取消料の算定は、全て出発日を基準とし、帰路便のみのお取消も出発日を基準として算出致します。

注[5] 上記の取消手数料・変更手数料以外に、航空会社に対して支払う取消・変更料実費、および弊社手数料を頂く場合がございます。

注[6] ご搭乗者氏名のスペルの訂正、大人・子供の種別・性別の修正、旅行者交替は、「変更」ではなく、「取消」扱いとなります。

注[7] 航空会社により、上記以外に特例がある場合があります。特例が適用される場合には、契約時にご案内します。

注[8] 変更・取消の際は、航空券手配料金等の取扱料金・手数料はご返金いたしかねますので、予めご了承下さい。

注[9] お客様へ返金が生じた場合、返金は金融機関のお客様の口座への振込みとさせていただきます。（一部取扱のない金融機関もございます）

注[10] お客様のご都合による変更・取消の場合、返金に伴う手数料金はお客様のご負担とさせていただきます。

注[11] 上記取消・変更手数料には消費税が含まれております。

注[12] 有効タイプ（OPENタイプ）の航空券は、現地で復路の日付変更が可能ですが、発券後は現地到着まで変更ができません。発券後は現地でお客様ご自身での変更が条件となりますのでご注意ください。

注[13] ご変更及び取消につきましては、当社の営業時間内にお申し出下さい。時間外の受付は翌営業日の受付と致します。

払戻しについて

●発券後の取消・払戻、再発券を伴う取消・変更は、航空会社の取消・変更に関わる実費と弊社の取消手数料の合計額を申し受けます。

●払戻について：正規割引航空券、PEX航空券、普通運賃航空券の取消は、全て払い戻しの手続きとなります。お客様へのご返金は、航空会社からの返金確認後となり、以下の日数を要します。予め御了承ください。払戻に要する日数は、航空会社の審査期間等により次のとおりとなります。また個別の事情により航空会社が払戻に応じない場合がありますのでご了承願います。

[1]未使用航空券および一部使用済み航空券：通常2ヶ月以上、一部外国航空会社では4ヶ月以上、～12ヶ月

[2]紛失航空券：・・・通常7ヶ月以上、一部航空会社では12ヶ月以上